

Domotherm[®] *vital plus*

Hướng dẫn sử dụng



Mục đích sử dụng 3

Hướng dẫn sử dụng an toàn 4

Cách vận hành máy 6

Miêu tả thiết bị 6

Cách sử dụng máy 8

Chức năng "Luyện PEP" 10

Chống hiện tượng nóng quá mức 11

Thay lọc 11

Những câu hỏi thường gặp 12

Thông tin kỹ thuật 13

Thông số kỹ thuật 13

Kích cỡ hạt/MMAD 13

Những sự cố có thể xảy ra và cách xử lý 14

Phụ tùng chính hãng và phụ kiện 15

Dịch vụ khách hàng 16

Giải thích các biểu tượng 16

Xử lý 17

Vệ sinh và bảo quản 18

Bảo hành 21

Cảm ơn bạn đã lựa chọn máy xông khí dung Domotherm® vital plus. Domotherm® vital plus là máy xông được thiết kế để đưa thuốc điều trị vào hệ hô hấp trên và dưới. Thiết bị này hỗ trợ điều trị hiệu quả khi được bảo quản và sử dụng đúng cách.

Hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng và giữ nó cẩn thận kèm theo máy.

Thiết bị này được thiết kế sử dụng một máy phun thuốc dạng sương mù để chuyển đổi các loại thuốc có thể hít vào cho bệnh nhân điều trị các bệnh về đường hô hấp trên và dưới như hen phế quản, bệnh tắc nghẽn phổi mãn tính (COPD), viêm thanh quản (mãn tính) hoặc viêm amidan. Thiết bị này có thể được sử dụng tại nhà hoặc bệnh viện.

Bạn chỉ sử dụng thiết bị này khi đã trao đổi với bác sĩ hoặc một chuyên gia trị liệu về hô hấp. Tránh dùng sản phẩm không đúng mục đích sử dụng của nó.

Hướng dẫn sử dụng an toàn

Chú ý các hướng dẫn an toàn cơ bản sau đây khi sử dụng sản phẩm điện tử. Lưu ý: Việc đọc sai hoặc không tuân thủ theo các hướng dẫn an toàn có thể gây ra thương tích hoặc hư hỏng thiết bị.

Những lưu ý về sản phẩm

- Để tránh chập điện: Hãy để thiết bị tránh xa nước.
- Không nhúng dây nguồn hoặc thiết bị vào chất lỏng.
- Không sử dụng khi đang tắm.
- Không chạm vào thiết bị khi bị rơi vào nước - hãy rút phích cắm ra ngay lập tức.
- Không sử dụng thiết bị nếu nó có bất kỳ bộ phận nào bị hư hỏng (kể cả dây nguồn), bị rơi hoặc chìm trong nước. Hãy gửi thiết bị đến trung tâm bảo hành UEBE tại Việt Nam để kiểm tra và sửa chữa.
- Thiết bị không được dùng trong môi trường khí gas, oxy hoặc các sản phẩm xịt khí dễ cháy nổ.
- Thiết bị này không thuộc loại AP/APG. Không thể dùng thiết bị khi môi trường có thuốc gây mê dễ cháy với không khí, oxy hoặc nito oxit.
- Rút phích cắm khỏi ổ điện trước khi vệ sinh, đổ thuốc vào hoặc sau mỗi lần sử dụng xong.
- Chỉ sử dụng thiết bị với các phụ kiện chính hãng của nhà sản xuất.

Những lưu ý khi sử dụng

- Thiết bị phù hợp với mọi lứa tuổi kể cả trẻ em và trẻ sơ sinh. Hãy để ý con bạn khi đang điều trị.

Hướng dẫn sử dụng an toàn

- Cắm thiết bị vào ổ điện phù hợp.
- Không bật thiết bị khi không có người giám sát.
- Không sử dụng thiết bị trong trường hợp dây điện hoặc phích cắm hỏng, thiết bị rơi vào nước hay thiết bị không hoạt động bình thường. Hãy gửi thiết bị đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
- Nếu có bất thường xảy ra, hãy ngừng sử dụng ngay cho đến khi thiết bị đã được kiểm tra và sửa chữa.
- Luôn rút phích cắm của sản phẩm ngay sau khi sử dụng xong.
- Không được bịt đầu thông khí của máy hoặc không điều chỉnh thiết bị khiến cho đầu thông khí có thể bị bị kín.

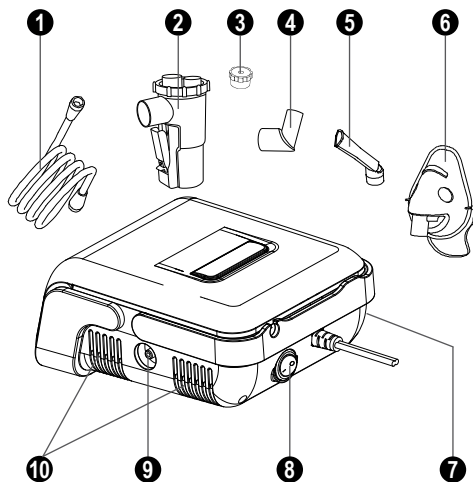
Lưu ý khi bảo quản

- Không bảo quản thiết bị dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp, nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Để thiết bị tránh xa tầm tay trẻ em và trẻ sơ sinh.
- Hãy rút phích cắm điện khi không sử dụng.

Lưu ý khi vệ sinh máy

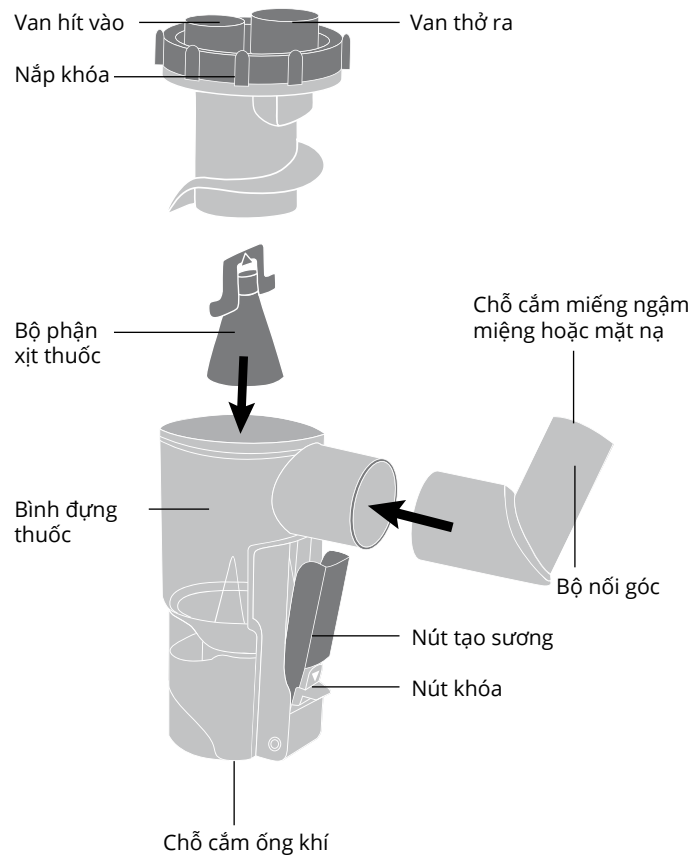
- Không nhúng thiết bị vào nước. Việc này có thể làm hỏng thiết bị.
- Rút phích cắm thiết bị khỏi nguồn điện trước khi làm sạch.
- Vệ sinh những phụ kiện cần thiết sau khi dùng theo hướng dẫn trong sách này. Xem trang 18.

Miêu tả thiết bị



- 1 Ống khí
 - 2 Bộ phận tạo sương AeroVital plus
 - 3 Nắp luyện PEP
 - 4 Bộ nối góc
 - 5 Miếng ngậm miệng
 - 6 Mặt nạ
 - 7 Bộ lọc và che chắn
 - 8 Nút Bật/Tắt
 - 9 Ổ cắm ống khí
 - 10 Bộ phận thông khí

Bộ phận tạo sương AeroVital plus



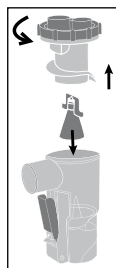
Cách sử dụng máy

Vệ sinh máy và các phụ kiện thật sạch sẽ

- trước khi sử dụng lần đầu
- khi bạn sử dụng lại sau một thời gian không dùng
- khi có nhiều người cùng sử dụng thiết bị

Bạn hãy chú ý các hướng dẫn vệ sinh và bảo quản máy từ trang 18.

- Đặt thiết bị ở mặt phẳng và chắc chắn. Bạn chú ý là khi ngồi có thể dễ dàng với tới và điều khiển thiết bị.
- Xoay nắp khóa của bộ phận tạo sương cẩn thận ngược chiều kim đồng hồ để mở bình đựng thuốc. Bạn phải chú ý là bộ phận xịt thuốc (màu xanh) phải gắn chắc trên ống.
- Bạn đổ thuốc vào bình đựng thuốc theo đúng liều lượng mà bác sỹ đã chỉ định (Hình 2).



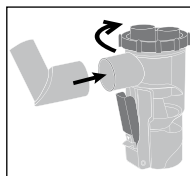
Hình 1



Hình 2

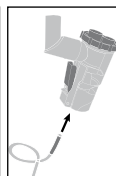
Lượng thuốc tối đa của bình chứa là 6 ml. Bạn hãy chú ý vạch giới hạn ở mặt ngoài!

- Vặn phần trên thật cẩn thận theo chiều kim đồng hồ để đóng nắp bình chứa thuốc. Bạn hãy kiểm tra xem hai bộ phận đã thực sự gắn chặt vào nhau chưa (Hình 3).



Hình 3

- Bạn hãy lắp bộ nối góc vào bộ phận tạo sương (Hình 3).

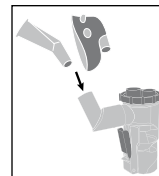


Hình 4

- Bạn hãy cắm chặt một đầu của ống khí vào mặt dưới của bộ phận tạo sương (Hình 4).

Chú ý: Bạn hãy luôn giữ thẳng góc bộ phận tạo sương để thuốc không bị chảy ra và tạo sương đạt hiệu quả tối đa!

- Bạn hãy cắm chặt đầu còn lại của ống khí vào chỗ cắm ống khí ở mặt bên của máy nén.
- Bạn hãy lắp miếng ngậm miệng hoặc mặt nạ (tùy theo lựa chọn của bạn) vào bộ phận tạo sương qua bộ nối góc (Hình 5).

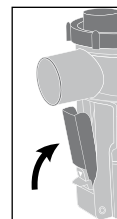


Hình 5

- Bạn cắm dây điện vào ổ cắm thích hợp. Bạn hãy chú ý là công tắc Bật/Tắt phải ở vị trí "O".

- Bạn hãy bật máy để bắt đầu quá trình điều trị.

- Bạn hãy ngậm miếng vào và bấm vào nút tạo sương (Hình 6).



Hình 6

- Trong khi giữ nút tạo sương bạn hãy thở chậm và sâu trong vòng 3-5 giây.
- Sau khi thở sâu xong bạn hãy bỏ nút tạo sương ra để ngắt quá trình tạo sương.
- Bạn hãy nín thở khoảng 10 giây để thuốc có thể ngấm xuống toàn bộ đường hô hấp.
- Bạn hãy thở ra qua đường miệng hoặc mặt nạ.
- Bạn lại bấm nút tạo sương để lặp lại quá trình thở vào và điều trị.
- Bạn hãy lặp lại quá trình này cho đến khi hết thuốc.

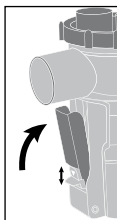
Khi quá trình điều trị chấm dứt, bạn hãy tắt máy và rút ra khỏi ổ cắm.

Chú ý:

Thông qua việc bấm nút tạo sương có thể chảy một vài giọt ở bên trong xuống dưới và có thể tiếp tục tạo sương.

Để việc tạo sương không bị gián đoạn bạn có thể khóa nút tạo sương lại. Bạn hãy ấn nút tạo sương vào bộ phận tạo sương và đẩy xuống dưới đến khi bạn nghe thấy tiếng chốt.

Để mở khóa tạo sương bạn đẩy nút tạo sương lên trên. Nút tạo sương sẽ lại mở ra.



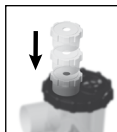
Chức năng "Luyện PEP"

Thiết bị có cung cấp chức năng luyện PEP để khi cần bạn có thể kết hợp với phương pháp luyện thở PEP.

Phương pháp luyện thở PEP (PEP = Positive Expiratory Pressure) là phương pháp khi thở ra sẽ tạo áp suất dương. Thông qua áp suất tăng lên khi thở ra, hệ thống phế quản giãn nở và khi áp suất giảm xuống, hệ thống phế quản co lại. Hiện tượng thường xuyên co giãn của hệ thống phế quản tạo ra hiệu ứng mát xa có tác dụng tích cực tới quá trình điều trị đường hô hấp.

Rèn luyện phương pháp PEP thường xuyên sẽ giúp tiêu đờm, giảm ho và rèn luyện được các cơ ở hệ hô hấp.

Để sử dụng chức năng rèn luyện PEP bạn hãy lắp nắp PEP vào ống thở ra (nhìn hình trang 7). Bạn hãy tiến hành quá trình điều trị bình thường như đã mô tả ở chương trước.



Chống hiện tượng nóng quá mức

Động cơ của máy nén có bộ phận chống nóng quá mức và tự tắt máy khi máy quá nóng. Khi máy bị tắt do hệ thống chống nóng quá mức hoạt động, bạn phải thực hiện các bước sau:

- Nút Bật/Tắt của thiết bị để ở vị trí "O".
- Rút phích cắm ra khỏi ổ điện.
- Để mát động cơ 30 phút trước khi bạn tiếp tục điều trị. Bạn hãy chú ý chỗ thông hơi không bị bịt kín.

Thay lọc

Bạn không sử dụng bông hay các loại vật liệu khác. Bộ lọc không được rửa hoặc vệ sinh. Bạn chỉ được sử dụng bộ lọc của đại lý. Bạn không được sử dụng máy mà không có bộ lọc.

Bạn hãy thay bộ lọc cứ 30 ngày một lần hoặc khi bộ lọc chuyển sang màu ghi.

Quá trình thay bộ lọc:

- Tháo nắp bộ lọc ở mặt dưới của máy.
- Thay bộ lọc mới.
- Lắp lại nắp bộ lọc vào.

Những câu hỏi thường gặp

Loại thuốc nào tôi có thể sử dụng với máy tạo sương Domotherm® vital plus?	Tất cả các loại thuốc phù hợp với máy dung khí đều có thể sử dụng với máy Domotherm® vital plus. Bạn hãy chú ý tờ tờ giấy hướng dẫn kèm theo thuốc. Trong trường hợp không chắc chắn bạn hãy trao đổi với bác sỹ của bạn.
Tôi nên sử dụng miếng ngậm miệng hay mặt nạ để xông?	Chúng tôi khuyên sử dụng miếng ngậm miệng. Đường đi vào phổi qua miệng trực tiếp hơn là qua mũi. Do đó lượng sương đọng phần trên hô hấp sẽ ít hơn. Về mặt kỹ thuật khi sử dụng mặt nạ bạn sẽ thở vào nhiều không khí hơn so với qua đường miệng. Do đó quá trình điều trị sẽ kéo dài hơn. Khi sử dụng mặt nạ bạn phải chú ý sao cho mặt nạ che kín mũi và miệng.
Domotherm® vital plus có phù hợp cho trẻ em và trẻ sơ sinh?	Domotherm® vital plus phù hợp cho trẻ em các độ tuổi. Trẻ em khi sử dụng thiết bị phải có sự quan sát của người lớn. Bạn không bao giờ được để trẻ điều trị một mình. Với trẻ sơ sinh bạn phải giữ mặt nạ bằng tay trên mũi và miệng và không sử dụng viên cao su giữ chặt mặt nạ. Mặt nạ khi đó sẽ rất dễ bị tuột.
Tại sao tôi nên thay bộ tạo sương hàng năm?	Bộ tạo sương là thiết bị được chế tạo rất chính xác và do đó chỉ sử dụng được trong thời gian ngắn. Do đó qua quá trình sử dụng sẽ làm thay đổi độ lớn và phân bố của hạt dẫn tới ảnh hưởng tới quá trình điều trị. Cũng vì nguyên nhân vệ sinh mà các phụ kiện cũng nên được thường xuyên thay mới.
Domotherm® vital plus có thể sử dụng cho nhiều người cùng một lúc được không?	Được. Tuy nhiên để đảm bảo vệ sinh và an toàn mỗi người nên sử dụng riêng bộ phụ kiện (Bộ tạo sương, miếng ngậm miệng, Mặt nạ).

Thông số kỹ thuật

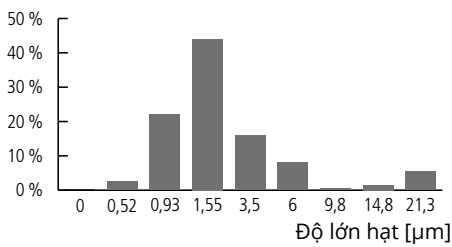
Nguồn điện:	230 V AC, 50 Hz
Tiêu thụ điện năng:	180 VA
Cách hoạt động:	30 phút bật/ 30 phút tắt
Lượng thuốc tối đa:	6 ml
Độ lớn hạt:	0,5 đến 10 µm
MMAD:	2.3 µm
Độ ồn:	≤ 60 dB
Công suất tạo sương trung bình:	0.3 ml/phút
Khoảng áp suất của máy nén:	1.7 đến 3.1 bar
Khoảng áp suất trong quá trình sử dụng:	0.83 đến 1.24 bar
Lượng không khí truyền qua:	4.5 - 7.5 l/phút
Điều kiện hoạt động:	Nhiệt độ môi trường 5 đến 40 °C, độ ẩm tương đối 10 đến 90%,
Điều kiện bảo quản và vận chuyển:	Nhiệt độ môi trường -25 đến 70 °C, độ ẩm tương đối 10 đến 95%
Kích thước (Dài x Rộng x Cao):	206 x 166 x 99 mm
Cân nặng:	1,52 kg

Kích cỡ hạt/MMAD

Độ lớn hạt và đường kính hạt khí động học trung bình (MMAD) phụ thuộc vào độ đậm đặc và độ nhớt của thuốc. Sau đây là một vài ví dụ thuốc đặc trưng khi sử dụng máy dung khí:

Nước muối 0,9%:	MMAD: 1,3 µm
Albuterole sulfate:	MMAD: 2,3 µm
Ipratropium bromide:	MMAD: 2,6 µm
Cromolyn sodium:	MMAD: 1,9 µm

Sự phân chia hạt trong ví dụ của nước muối 0,9% bởi tốc độ không khí 0,5 l/phút là:



Những sự cố có thể xảy ra và cách xử lý

Lỗi thường gặp	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Máy nén không hoạt động	Lỗi phổ biến: Thiết bị chưa được cắm điện.	Bạn hãy kiểm tra xem đã cắm chặt vào ổ điện chưa.
	Thiết bị tắt do quá nóng (xem trang 11).	Hãy tắt thiết bị và để mát máy nén 30 phút trước khi bạn bắt đầu tiếp tục điều trị. Bạn hãy chắc chắn là bộ phận thông khí không bị đầy kín.
Không có hoặc rất ít sương	Đổ vào quá ít hoặc quá nhiều thuốc	Bạn hãy đổ ít nhất 0,5 ml và tối đa 6 ml thuốc vào. Bạn hãy chú ý vạch định mức ở bộ phận tạo sương.
	Thuốc không phù hợp để tạo sương	Bạn hãy đọc lại hướng dẫn sử dụng của thuốc. Hãy hỏi bác sỹ của bạn về loại thuốc phù hợp.

Lỗi thường gặp	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Không có hoặc rất ít sương	Không bấm nút tạo sương	Bạn hãy bấm nút tạo sương để bắt đầu tạo sương. Khi bỏ nút ra thì quá trình tạo sương cũng sẽ bị gián đoạn.
	Bộ phận tạo sương để chéo	Giữ bộ phận tạo sương thẳng góc. Chỉ có như vậy mới đảm bảo quá trình tạo sương hoạt động chính xác.
	Bộ phận xịt thuốc không lắp hoặc không lắp đúng	Lắp bộ phận xịt thuốc (màu xanh) chính xác lên khay đựng thuốc (xem trang 7).
	Ống bị tắc	Bạn hãy tắt máy. Bạn rút bộ phận xịt thuốc ra và kiểm tra xem đường ống ở dưới có phải bị tắc hay không. Trong trường hợp đó hãy làm vệ sinh ống.
	Ống khí bị gấp hoặc bị tắc	Kiểm tra ống khí có thông hay không. Trong trường hợp tắc phải vệ sinh hoặc thay mới.
	Lọc khí bị tắc	Kiểm tra bộ phận lọc khí, cần thiết phải thay mới.

Phụ tùng chính hãng và phụ kiện

Những phụ tùng và phụ kiện chính hãng sau bạn có thể mua ở hiệu thuốc:

- Bộ thay thế AeroVital plus bao gồm: 1 bộ tạo sương, 1 ống khí, 1 mặt nạ người lớn, 1 mặt nạ trẻ em, 1 tấm ngậm miệng, 1 bộ luyện PEP, 5 lọc khí
- Thiết bị số 1802501, PZN 12399450

Dịch vụ khách hàng

Thiết bị không cần phải bảo dưỡng. Bạn hãy chú ý những hướng dẫn thay bộ lọc khí ở trang 11 và vệ sinh và bảo quản thiết bị trang 18.

Việc sửa chữa máy chỉ được thực hiện tại nhà sản xuất hoặc cơ sở được ủy quyền. Bạn hãy liên hệ với chúng tôi:

Công ty TNHH YSMART
P1104-Nhà C5-Khu Đô Thị Mỹ Đình 1
Nam Từ Liêm-Hà Nội – Việt Nam
Tel: +84. 04 62871707
Email: info@uebe.vn
Internet: http://uebe.vn

Giải thích các biểu tượng



Thiết bị này sản xuất theo tiêu chuẩn 93/42/EWG ngày 5 tháng 9 năm 2007 về thiết bị y tế và được đóng dấu CE 0123 (TÜV SÜD Product Service GmbH).



Loại sử dụng BF: qua miệng và mặt nạ



Thiết bị bảo vệ loại II



Tham khảo hướng dẫn sử dụng



Điều kiện bảo quản và vận chuyển
Nhiệt độ môi trường -25 đến +70 °C
Độ ẩm tương đối 10 đến 95%

Giữ khô



Chống nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp chiếu vào



Nhà sản xuất

IP 21

Chống lại những vật rắn có đường kính từ 12,5 mm, chống nước nhỏ giọt.

REF

Số tham chiếu = số mã hàng

SN

Số seri của thiết bị
Cấu tạo số seri: SN JJWWMMxxxxx
JJ = năm sản xuất
WW = tuần sản xuất (lịch tuần)
MM = số model
xxxxx = số thứ tự của từng thiết bị

Xử lý



Thiết bị điện không được vứt bỏ cùng với rác thải sinh hoạt mà phải được thu gom và xử lý tại nơi quy định.

Vệ sinh và bảo quản vỏ máy

Lau máy hàng ngày bằng vải khô và sạch.

Không sử dụng chất làm mòn hoặc xà phòng miếng vì có thể sẽ làm hỏng bề mặt của máy.

Phương pháp vệ sinh và chu kỳ bảo dưỡng máy và phụ kiện

	Bộ phận tạo sương	Ống khí	Mặt nạ	Miếng ngậm miệng	Thiết bị
Chỉ sử dụng một lần	-	-	-	-	-
Vệ sinh bằng nước	+	+	+	+	+
Chu kỳ vệ sinh	sau mỗi lần sử dụng	sau mỗi lần sử dụng	sau mỗi lần sử dụng	sau mỗi lần sử dụng	một lần hàng tuần
Vệ sinh bằng nước tẩy rửa nhẹ	+	-	+	+	+
Chu kỳ vệ sinh	sau mỗi lần sử dụng	-	sau mỗi lần sử dụng	sau mỗi lần sử dụng	một lần hàng tuần
Vệ sinh bằng loại tẩy trùng thông dụng	+	-	+	+	+
Chu kỳ vệ sinh	một lần hàng ngày	-	một lần hàng ngày	một lần hàng ngày	một lần hàng tuần
Vệ sinh bằng cách đun sôi (tẩy trùng bằng nhiệt độ cao)	+	-	-	+	-
Chu kỳ vệ sinh	một lần hàng ngày	-	-	một lần hàng ngày	-

Vệ sinh phụ kiện bằng nước hoặc nước tẩy nhẹ

- Bạn hãy tháo ống khí, bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ.
- Bạn hãy tháo bộ phận tạo sương một cách cẩn thận.
- Rửa bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ bằng nước hoặc chất tẩy rửa nhẹ.
- Làm khô các bộ phận bằng vải khô và mềm hoặc làm khô bằng không khí.
- Bạn hãy lắp lại bộ phận tạo sương khi tất cả các bộ phận đã khô và hãy đảm bảo các bộ phận lắp vào bình khô và đóng chặt.

Vệ sinh các phụ kiện với nước tẩy trùng

- Bạn hãy tháo ống khí, bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ.
- Bạn hãy tháo bộ phận tạo sương một cách cẩn thận.
- Rửa bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ bằng nước.
- Vệ sinh bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ với nước ấm và chất tẩy rửa nhẹ. Sau đó rửa lại bằng nước nóng.
- Vệ sinh các phụ kiện với nước tẩy trùng (ví dụ cồn Isopropy 70%). Bạn hãy chú ý tới hướng dẫn sử dụng của nước tẩy trùng.
- Rửa bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ bằng nước.
- Làm khô các bộ phận bằng vải khô và mềm hoặc làm khô bằng không khí.

- Bạn hãy lắp lại bộ phận tạo sương khi tất cả các bộ phận đã khô và hãy đảm bảo các bộ phận lắp vào bình khô và đóng chặt.

Vệ sinh bộ phận tạo sương và miếng ngậm miệng bằng cách đun sôi (khử trùng bằng nhiệt độ cao)

- Bạn hãy tháo ống khí, bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ.
- Bạn hãy tháo bộ phận tạo sương một cách cẩn thận.
- Rửa bộ phận tạo sương, miếng ngậm miệng và mặt nạ bằng nước.
- Đun sôi bộ phận tạo sương và miếng ngậm miệng tối đa 10 phút.
- Bạn hãy lấy ra cẩn thận và rửa bằng nước.
- Làm khô các bộ phận bằng vải khô và mềm hoặc làm khô bằng không khí.
- Bạn hãy lắp lại bộ phận tạo sương khi tất cả các bộ phận đã khô và hãy đảm bảo các bộ phận lắp vào bình khô và đóng chặt.

Thay thế các phụ kiện

Thời gian sử dụng tối đa cho các phụ kiện là 1 năm. Để đảm bảo tối đa chức năng máy dung khí của bạn cũng như đảm bảo vệ sinh, các phụ kiện phải được thay mới.

Bạn hãy thay mới ngay lập tức khi thấy những dấu hiệu hư hỏng.

Phụ tùng thay thế chính hãng và phụ kiện xem trang 15.

Thiết bị này được sản xuất và kiểm tra rất kỹ. Tuy nhiên, trong trường hợp phát hiện lỗi khi giao hàng, chúng tôi sẽ bảo hành phù hợp theo các điều khoản và điều kiện sau đây:

Sản phẩm được sửa chữa hoặc đổi mới miễn phí trong thời hạn bảo hành 2 năm kể từ ngày mua hàng. Khách hàng chịu phí vận chuyển bảo hành về công ty. UEBE Vietnam sẽ từ chối nhận hàng trả lại khi khách hàng chưa thanh toán phí này.

Không bảo hành các trường hợp sản phẩm bị hao mòn cũng như hư hỏng do người dùng không tuân thủ hướng dẫn sử dụng, sử dụng không đúng cách (ví dụ như nguồn điện không phù hợp, vỡ) hoặc tự tháo máy. Ngoài ra, không bồi thường thiệt hại trong trường hợp sử dụng sản phẩm của chúng tôi.

Các yêu cầu bảo hành chỉ có hiệu lực trong thời gian bảo hành và được xác định bằng hóa đơn mua hàng. Trong trường hợp có yêu cầu bảo hành, máy phải được gửi đến địa chỉ sau đây kèm hóa đơn mua hàng và mô tả lỗi:

Công ty TNHH YSMART
P1104-Nhà C5-Khu Đô Thị Mỹ Đình 1
Nam Từ Liêm-Hà Nội – Việt Nam
Tel: +84. 04 62871707
Email: info@uebe.vn
Internet: <http://uebe.vn>

Bảo hành này không giới hạn các khiếu nại theo luật và quyền lợi của người mua đối với người bán (như các yêu cầu về sai sót, trách nhiệm của nhà sản xuất).

Lưu ý: Cần có hóa đơn mua hàng hoặc thẻ bảo hành khi có yêu cầu bảo hành sản phẩm.

Domotherm®

vital plus

REF 18025

PZN-12399438

Mã số viện trợ y tế: 14.24.01.0146

Công ty TNHH YSMART
P1104-Nhà C5-Khu Đô Thị Mỹ Đình 1
Nam Từ Liêm-Hà Nội – Việt Nam
Tel: +84. 04 62871707
Email: info@uebe.vn
Internet: <http://uebe.vn>

Domotherm và UEBE là thương hiệu quốc tế được bảo vệ của
 UEBE Medical GmbH
Zum Ottersberg 9
97877 Wertheim, Germany

Thông số kỹ thuật có thể thay đổi.
Không được sao chép từng phần hoặc tất cả.
© Copyright 2017 UEBE Medical GmbH

7 18025 203 BA
2017-07

<http://uebe.vn>

CE 0123


Germany est.1890